

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ СОШ № 16
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный ис- полнитель (с указа- нием фамилии, име- ни, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устра- нению выявлен- ных недостатков	фактиче- ский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на стенде школы: документа о порядке оказания платных образовательных ус- луг; образца договора об оказа- нии платных образовательных услуг; документа об утвержде- нии стоимости обучения; ин- формации об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми, для проживания в интернате, групп продленного дня.	Размещение на стенде школы необходимой информации	январь 2020 года	Лавринова Т.В., за- меститель директора МКОУ СОШ № 16		
На сайте школы отсутствуют: документа о порядке оказания	Размещение на сайте школы: документа о порядке оказания платных образовательных	Январь 2020	Лавринова Т.В., за- меститель директора		

платных образовательных услуг; образца договора об оказании платных образовательных услуг; документа об утверждении стоимости обучения; информации об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми, для проживания в интернате, групп продленного дня.	услуг; образца договора об оказании платных образовательных услуг; документа об утверждении стоимости обучения; информации об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми, для проживания в интернате, групп продленного дня.		МКОУ СОШ № 16		
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия (обратной связи)	Усовершенствовать (увеличить) способы дистанционного взаимодействия для пользователей сайта и др.	март 2020 года	Лавринова Т.В., заместитель директора МКОУ СОШ № 16		
Отсутствие полных текстов всех многостраничных документов (устав, правила приема и перевода, отчисления и восстановления) в приемной у секретаря в общедоступной папке и на стенде в помещении организации	Разместить полные тексты необходимых документов на общедоступной папке, при этом на стенде разместить информацию о доступности этих документов	июнь 2020 года	Лавринова Т.В., заместитель директора МКОУ СОШ № 16		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере поступления средств	Сосновая И.Н., директор МКОУ СОШ № 16		
Отсутствие возможности пре-	Создание возможности предоставления ин-	По мере	Сосновая И.Н.,		

доставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	валидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	поступления средств, по необходимости	директор МКОУ СОШ № 16		
Отсутствие на входных группах пандусов, входных платформ	Оборудование входных групп пандусами (входными платформами)	По мере поступления средств	Сосновая И.Н., директор МКОУ СОШ № 16		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	По мере поступления средств	Сосновая И.Н., директор МКОУ СОШ № 16		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	Сосновая И.Н., директор МКОУ СОШ № 16		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина